

Утверждено Приказом
Индивидуального предпринимателя



Договор о предоставлении услуг с применением Сервиса

1. Общие положения.

Настоящая публичная оферта (в дальнейшем просто Офера) о предоставлении информационных услуг с применением Сервиса является официальным предложением индивидуального предпринимателя Петровского Сергея Геннадьевича (в дальнейшем Оператор) и определяет условия применения настоящего сайта и предоставления пользователю Услуг Оператора (в дальнейшем просто Договор). Офера адресована физ. лицам, которые представляют собой пользователей данного сайта, и является официальным публичным предложением ИП Петровского С.Г. о заключении Договора. Пользователь должен ознакомиться с офертой в обязательном порядке до того, как наступит момент совершения акцепта, установленного договором с Офертом. Договор считается заключенным с того момента, как пользователем были совершены действия, установленные пунктом 3.2. Договора, то есть в момент Акцепта, принятия пользователем всех условий настоящей оферты. Акцепт Оферты с оговорками не допускается. В дальнейшем оператор и пользователь именуются как стороны, название каждого из них по отдельности – сторона. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

2. Договор

2.1 Настоящим Договором определяются условия, а также порядок оказания Оператором Услуг Пользователю с применением Сервиса Оператора.

2.2 Принятием условий настоящего Договора является проставление отметки о том, что Пользователь согласен с условиями рассматриваемого Договора в регистрационном поле, в момент, когда была выполнена регистрация пользователя.

2.3. Настоящий Договор является публичной офертой. Получая доступ к Сайту Пользователь, считается присоединившимся к настоящему Договору.

2.4 Оплата Услуг Оператора производится пользователем в полном соответствии с разделом 6 данного Договора.

3. Определения и термины.

Согласно установленным целям Договора терминология применяется в следующем значении:

- Аутентификация – удостоверение прав и полномочий пользователя в процессе выполнения операций с применением рассматриваемого Сервиса или об получении сведений об операциях с применением Сервиса, в порядке, который был

предусмотрен рассматриваемым Договором. Для осуществления аутентификации пользователя с используемым сервисом производится специальными программными средствами Оператора. Данная операция выполняется на основании вводимой пользователем авторизационной информации;

- Авторизованные данные – это сведения, которые позволяют выполнить аутентификацию Пользователя. Если не оговорено особо, то по умолчанию – эти сведения включают в себя логин и пароль Пользователя. Другие виды авторизационных данных могут быть использованы в тех случаях, которые рассматриваются в установленном Договоре;
- Заявка – это специальный электронный документ, который был сформирован Пользователем посредством предоставления сведений с применением Сервиса.
- Информация – сведения, которые предоставляются пользователем и применяемые оператором для того, чтобы произвести формирование отсчёта. Сюда можно отнести сведения: о параметрах займа, сведения о пользователе, которые включают его персональные данные, а также требования к информации, которые содержаться в рассматриваемой заявке, указаны в Приложении номер № 1 к настоящей Оферте.
- Личный кабинет – учётная запись Пользователя, формируемая оператором для того, чтобы в дальнейшем заниматься оказанием услуг. Оператор – ИП Петровский С.Г. предоставляет пользователям Услуги, а также выполняет другие действия, которые напрямую связаны с применением данного Сервиса;
- Кредитор – юридическое лицо, выполняющее микрофинансовую деятельность на территории РФ. Сведения о нём находятся в государственном реестре микрофинансовых организаций, которые занимаются предоставлением займа заемщику на условиях, установленных договором займа.
- Сайт Оператора – информационный ресурс размещённый в сети Интернет. Использование данного ресурса позволяет пользователю к Сервису оператора для выполнения операций, связанных с формированием заявки;
- Пользователь – это физ. лицо, производящее доступ к Сайту, прошедшее регистрацию и получившее индивидуальные Авторизационные данные. Для каждого пользователя должен быть свой личный кабинет;
- Сервис – информационно-технологическая система, которая размещена на Сайте Оператора. Данная система позволяет производить формирование и передачу Заявки Пользователя на рассмотрение её Кредитором. При одобрении Заявки Пользователь получает заем.
- Служба поддержки – это подразделение оператора, которое предоставляет Пользователю (по его обращению) информацию об услугах, которые есть на сервисе;
- Акцепт - согласие пользователя;
- Оператор - ИП Петровский С.Г., являющийся поставщиком услуг;
- Пользователь – физическое лицо, заключившее договор с Оператором о предоставлении услуг с применением сервиса;
- Услуга представляет собой действия Оператора, которые включают сбор и обработку информации в составе Заявки. Данные действия направлены на предоставление Пользователю информационных материалов по предложениям Кредиторов. Услуга должна полностью удовлетворять заявленным требованиям, сформированным Пользователем с применением Сервиса.
- Тарифы – виды и размеры вознаграждения Оператора за предоставление им Услуг Пользователю;

4. Оформление услуги.

4.1. Пользователь перед проведением регистрации на сайте оператора пользователь знакомится с настоящим договором -оферты, нормативными актами, т.е. документацией, размещенной на сайте оператора.

4.1.1. Для того чтобы получить доступ к Сервису Пользователь должен подтвердить выполнение условий Договора, которые обозначаются при регистрации пользователя на сайте.

4.1.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверные сведения о себе. В будущем ему необходимо поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Персональные данные предоставляются пользователем в полном соответствии с разделом 7 настоящего Договора;

4.1.3. Регистрация пользователя на информационном ресурсе (Сайте) производится путём заполнения соответствующей формы. Пользователь должен ввести: ФИО, дату рождения, телефонный номер, адрес электронной почты и т.д., а также пароль. То есть Пользователю необходимо создать свою учётную запись (Личный кабинет).

4.1.4. Пользователь соглашается с тем, что самостоятельно отвечает за сохранение конфиденциальности Авторизованных данных, которые связаны с его Личным кабинетом, используемый им для того, чтобы произвести доступ к Сайту. Пользователь соглашается, что несёт исключительную ответственность за те действия, которые были совершены в результате его использования личного кабинета;

4.1.5. В ситуации, когда Пользователю становится известно о любом несанкционированном применении его личных авторизационных данных, то он обязан незамедлительно предоставить эту информацию Оператору, для этого ему следует обратиться в службу поддержки.

4.1.6. Пользователь обязуется не размещать личную информацию других Пользователей без их лично выраженного согласия в любой подтверждающей форме. В случае невыполнения этого обязательства Пользователь самостоятельно несёт ответственность в полном объёме.

4.1.7 Пользователь, подписавшись на сервис в рамках оказания услуги получает:

- безлимитную возможность использовать сервис
- витрину доступных вариантов займов в микрокредитных компаниях
- отправку заявок 24/7
- смс уведомления о выгодных предложениях в МФО
- единоразовую проверка кредитного рейтинга по запросу
- смс уведомления о предварительно одобренных заявках
- смс уведомления о скидках и акциях в МФО.

4.2. Использование сервиса.

4.2.1. В целях использования услуг, которые предоставляются оператором в рамках данного Договора Пользователь в обязательном порядке должен пройти установленные процедуры подачи Заявки, которые указаны в Договоре.

4.2.2. Для оформления заявки Пользователь размещает персональные сведения, в полном соответствии с требованиями, о которых говориться в приложении №1 к данному договору. При формировании Заявки, Пользователь, вправе учитывая собственные пожелания выбирать следующие параметры: сумма займа, срок займа, а также производить установку и изменение способа предоставления займа, в пределах, которые были установлены Оператором.

4.2.3. Заключающим этапом оформления заявки является оплата услуг Пользователем. Оплата услуг выполняется по-настоящему договору в размере и способом, которые установлены в разделе 6 данного Договора.

4.2.4. Получая заявку от Пользователя, Оператор выполняет следующие действия:

- выполняет подтверждение получения Заявки и присваивает ей специальный номер;
- формирует и предоставляет Пользователю Отчёт. Производит его размещение в личном кабинете Пользователя;
- Заявка направляется на рассмотрение кредиторам (из списка Кредиторов, размещённых на сайте).

4.2.5. Обязательства Оператора в рамках рассматриваемого договора заключаются в том, что он предоставляет Услуги в сфере посреднической деятельности, связанной с анализом и подбором предложений от Кредиторов, которые удовлетворяют требованиям Пользователя. Этой сферой деятельности обязательства и ограничиваются, то есть, когда Кредитор предоставляет заем Пользователю, Оператор не представляет какую-либо сторону договора, заключённого между Пользователем и Кредитором. Соответственно это не накладывает на Оператора обязательства, связанные с регулировкой и контролем соответствия сделки установленным требованиям законодательства и иных правовых актов, её условия, а также факт и последствия заключения, исполнения и расторжения договора. В том числе это касается части возврата займа, а также рассмотрения претензий пользователя, касающиеся неисполнения или ненадлежащего выполнения Кредиторов установленных требований по такому договору.

4.2.6. Оператор не является лицом, предоставляющим гарантии касательно предоставления займов Кредиторами при осуществлении формирования Пользователем заявки. Оператор подбирает максимально вероятные варианты финансирования (предложений о предоставлении займа) и направляет полученную информацию (Заявку) на рассмотрение возможным кредиторам. Решение о том предоставить или нет заем принимает непосредственно Кредитор. Никакие сведения о финансовых продуктах Кредиторов, которые были предоставлены Оператору в Отчёте Пользователю, не представляют собой оферту на предоставление каких-либо финансовых услуг.

4.2.7. Оператор занимается обслуживанием пользователя 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Действия, совершаемые оператором, которые направлены на надлежащее исполнение рассматриваемого Договора, которые выполняются не в автоматическом режиме производятся Оператором в рабочие дни с понедельника по пятницу, которые являются таковыми согласно законодательству РФ.

5. Права и обязательства сторон.

5.1. Права и обязательства Оператора:

5.1.1. Оператор обязуется предоставить Пользователю доступ на Сайт 24 часа в сутки, а также к личному кабинету Пользователя вход, в который он выполняет согласно своим Авторизованным данным.

5.1.2. Оператор обладает правом выполнять проверку и предварительную модерацию той Информации, которую предоставил Пользователь.

5.1.3. В обязанности оператора входит рассмотрение всех Заявок и предоставления Отчёта по ним, но это осуществляется при условии, что каждая предоставленная Заявка оформлена Пользователем согласно установленным правилам и в полном объеме, а также Пользователь осуществил ознакомление с условиями настоящего Договора.

5.1.4. В обязанности оператора входит информирование Пользователя о произошедших изменениях или дополнениях в условиях настоящего Договора. Публикация новой редакции также выполняется на Сайте.

5.1.5. Оператор вправе выполнить блокировку Личного кабинета Пользователя, если Пользователем было произведено нарушение правил настоящего Договора.

5.1.6. Оператор вправе выполнить ограничение размера суммы установленного Займа, для формирования Заявки, для определённых категорий Пользователей. Данные ограничения могут быть связаны и в том числе с тем, что Пользователь использует или не использует дополнительные услуги, предоставляемые Оператором. Все конкретные заключения, которые предусмотрены настоящим пунктом, указаны на Сайте.

5.1.7. В случае необходимости Оператор может произвести остановку работы Сайта и/или Сервиса, а также имеющихся у него аппаратно-программных средств, согласно которым и осуществляется взаимодействие Сторон в рамках настоящего Договора. Данные действия могут выполняться тогда, когда были обнаружены существенные неисправности, ошибки и сбои, а также в целях выполнения профилактических задач и устранения случаев, связанных с несанкционированным доступом.

5.1.8 Оператор вправе собирать, анализировать, использовать, делиться (в том числе на платной основе) информацией о Пользователе, содержащейся на Сайте, включая, но не ограничиваясь, информацией о контактных и личных данных Пользователя, информацией о действиях Пользователя на Сайте и.т.д.

5.1.9. Оператор вправе изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Договора на Сайте.

5.2. Права и обязанности Пользователя:

5.2.1. Пользователь обязуется соблюдать установленные правила данного Договора.

5.2.2. Пользователем должна предоставляться только достоверная Информация при выполнении Регистрации на Сайте и последующем применении Сервиса.

5.2.3. Пользователь обязуется не использовать для каких-либо коммерческих целей части Сервиса, кроме отдельных случаев, когда разрешение было получено Пользователем от Оператора.

5.2.4. Пользователь обязуется выполнять вход на Сайт с использованием своих Авторизационных данных и выполнять это действие одновременно только с одного устройства.

5.2.5. Пользователь должен самостоятельно выполнять ознакомление с обновлённой информацией на Сайте об изменении в Тарифах и условиях данного Договора.

5.2.6. Пользователь принимает обязательства, согласно которым он должен произвести оплату Услуг в соответствии с тарифами, в сроки и на условиях, которые были установлены Оператором.

5.2.7. Пользователь оставляет за собой право предъявлять Оператору претензии и осуществлять направление заявлений в порядке и случаях, которые предусмотрены настоящим Договором.

5.2.8. Пользователь должен предоставлять по запросу Оператора сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сервиса.

5.2.9. Пользователь должен соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сервиса.

5.2.10. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сервиса.

5.2.11. Не распространять с использованием Сервиса любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

5.2.12. Не использовать Сервис для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Оператора.

5.2.13. Пользователь должен избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

5.2.14. Не использовать сервис с целью:

5.2.14. 1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, нациальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорблений в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

5.2.14. 2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

5.2.14. 3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

5.2.14. 4. ущемления прав меньшинств.

5.2.14. 5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав.

5.3. Пользователю запрещается:

5.3.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта, данного Интернет-ресурса;

5.3.2. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

5.3.3. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

5.3.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

5.3.5. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-ресурса или других лиц.

5.3.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

5.3.7. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

6. Стоимость за предоставление услуг и порядок расчёта

6.1. Стоимость услуг Оператора регулируется Оператором согласно Тарифам, которые опубликованы на Сайте.

6.2. Стоимость Услуг Исполнителя устанавливается в Тарифах, опубликованных на Сайте, и составляет 370 руб. 00 копеек, за каждые 5 календарных дней, офера заключается сроком на 30 дней, причем Пользователь поручает Оператору производить списание оплаты за услуги со счета привязанной к сервису платежной карты. Если денежных средств для списания за предоставленные услуги недостаточно, списание будет производится частями в соответствии с имеющимися денежными средствами Пользователя за минусом задолженности.

6.3. Оператор вправе безакцептно списывать абонентскую плату в соответствии с п.6.2. настоящего Договора с привязанной к сервису платежной карты. Также оператор имеет возможность частичного списания абонентской платы в рамках настоящего Договора.

6.4. Оператор в одностороннем порядке вправе производить изменения в существующих Тарифах. В случае несогласия Пользователь имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения данного Договора в порядке, который предусмотрен в разделе 10.3. настоящего Договора.

6.5. Оплата вознаграждения вноситься Пользователем, как 100% предоплата. Иной порядок оплаты возможен, если проводятся акции или существуют специальные предложения в момент подтверждения с использованием Сервиса Заявки.

6.6. Оплата услуг Оператора выполняется с применением банковских карт (ПС МИР, Виза, Мастер Кард) или другими способами, которые были заранее согласованы с Оператором, в частности интернет-технологий, и не противоречащих законодательству РФ.

6.7. Информационные услуги Оператором предоставляются в течение 30 дней, оплата за предоставленные услуги производится согласно Тарифам. В случае если оплата за предоставленные услуги не поступает Оператору один раз в 5 дней в течении 30 дней, то Оператор имеет право в течении 1 года списать данную сумму одномоментно.

6.8. При оказании услуг не производится формирование и подписание соответствующего акта. Услуги считаются оказанными в полном объёме, если в течение 1-го календарного дня Пользователь не предоставил мотивированных письменных возражений по качеству предоставленных Услуг. Оператор в течение одного календарного дня должен получить возражения на электронную почту support@qzaem.ru. Если письменные замечания в течение установленного временного промежутка не поступили, то по умолчанию считается, что все услуги были надлежащего качества и были оказаны в полном объёме.

6.9. Решение о возврате денежных средств Пользователю принимается на основании предоставленной от Пользователя Оператору претензии. Срок рассмотрения претензии (требования) Пользователя о возврате денежных средств на счет его Карты при успешном осуществлении оплаты Услуг Предприятия, указанных в разделе 9 настоящего Договора.

В случае возникновения сбоя в Системе и/или при взаимодействии между Расчетным банком, Оператором, в результате которого Платеж, совершенный Пользователем с соблюдением положений настоящей Оферты, не был получен Предприятием, денежные средства возвращаются на источник оплаты, с которого Пользователь передал Распоряжение на оплату.

При наличии ситуации, когда возврат денежных средств на источник оплаты невозможен по техническим или иным причинам, возврат осуществляется на банковский расчетный счет, предоставленный Пользователем, либо на указанный Пользователем лицевой счет мобильного телефона.

Возврат денежных средств по заявлению Пользователя осуществляется в соответствии с разделом 9 настоящего Договора - в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента получения заявления Оператором.

Для возврата денежных средств на банковский расчетный счет Пользователь должен направить заявление с обязательным заполнением всех реквизитов. Заполненное заявление, скрепленное подписью Пользователя, направляется в сканированном виде на электронный почтовый адрес: support@qzaem.ru.

6.10. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего предоставления услуг Исполнителем, а также подписки на сервис, письменно уведомив в свободной форме на электронный адрес support@qzaem.ru, указав ФИО и электронный адрес, номер телефона, указанный при регистрации. Исполнитель в течении 5 (пяти) рабочих дней расторгает Договор, а также удаляет данные пользователя из своей базы.

При расторжении договора по соглашению сторон все обязательства сторон прекращаются с момента соглашения сторон о расторжении Договора в соответствии с п. 3 ст. 453 ГК РФ (все услуги считаются оказанными в полном объеме, оплаты услуг с момента расторжения Договора прекращаются).

Также, Пользователь может отказаться от услуг сервиса, обратившись через обратную связь, и услуга будет автоматически отключена при условии указания Пользователем данных, которые использовали при регистрации.

7. Персональные данные

7.1. Размещая свои персональные данные на Сайте Пользователь, подтверждает, что ознакомлен с Политикой в отношении обработки персональных сведений ИП Петровского С.Г., которая указана на Сайте. Также Оператору автоматически предоставляется Согласие на выполнение обработки персональных данных для качественного исполнения рассматриваемого Договора.

7.2. Обработка персональных данных производится для реализации следующих целей: оказание Пользователю Услуг, предоставлении возможности в применении Сервиса, проведении рекламных кампаний, а также иных действий, которые указаны в Договоре.

7.3. Пользователь выражает своё согласие, что Оператор будет распространять информацию на указанный Пользователем электронный ящик. Представляемые сведения о рекламных акциях и иные, не запрещённые к распространению в соответствии с законодательством РФ.

7.4. Обработка Персональных данных производится с момента Регистрации пользователя на Сайте и до момента пока не был осуществлён отзыв Пользователем Согласие на выполнение обработки персональных данных.

8. Ответственность сторон

8.1. Если условия данного Договора не исполнены или исполнены ненадлежащим образом, то стороны несут ответственность, которая предусмотрена законодательством РФ.

8.2. Оператор благодаря модерации может следить за корректностью, размещаемой Пользователем Информации. Но при этом Оператор не несёт ответственность за последствия, которые могут возникнуть из-за несоблюдения Пользователем требований, которые указаны в п. 4.1.3. – 4.1.6. данного Договора.

8.3. Касательно письменных материалов, то их распространение разрешено только в том случае, если будет предоставлена активная ссылка на Сайт.

8.4. Пользователь согласен, что Сервис, предоставляемый Оператором, может быть объектом интеллектуальной собственности права, на которую защищены.

8.5. Оператор не несёт ответственность, если Пользователь получил прямые и косвенные убытки в связи с применением или наоборот невозможностью использования Сайта, либо его Сервисов по отдельности. Также Оператор не несёт ответственности, если к Личному кабинету Пользователя был произведён несанкционированный доступ 3-их лиц.

8.6. Оператор не является ответственным лицом за действия или наоборот бездействия Кредиторов, которые выполняют предоставление займа, а также за любые сведения касательно предложений, предоставляемых Кредитором. Оператор не предоставляет гарантий одобрения Займа поскольку решение о предоставлении Займа принимают Кредиторы, а Оператор выполняет подбор о наиболее вероятных вариантах финансирования.

8.7. Оператор не является ответственным лицом за достижение каких-либо результатов, которые связаны с практическим использованием информации, предоставленной пользователю в Отчете. Любая информация, которая была предоставлена Оператором, по предложениям Кредиторов применяется пользователем на свой риск.

8.8. Оператор не является ответственным лицом за то, что предоставленная услуга не соответствует пожеланиям Пользователя и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или субъективная оценка не могут являться основаниями для того, чтобы считать, что услуги были оказаны ненадлежащего качества или в неполном объёме.

8.9. Положения настоящего Договора не являются исключающими или ограничивающими ответственность Оператора факторами за причинение убытков в той степени, в которой данная ответственность не может быть исключена или её действие не может быть ограничено законодательством РФ.

8.10. оператор не несет ответственности за:

- Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

- Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

- Надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

8.11. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Договора, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Оператором не возмещаются.

9. Нарушение условий Договора

9.1. Оператор вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

9.2. Оператор имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Договора, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.

9.3. Оператор имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

9.4. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Договора или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

9.5. Оператор вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящий Договор или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Возникающие споры и разногласия, которые возникли или могут возникнуть в будущем из настоящего Договора по инициативе со стороны Пользователя подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. Если спорная ситуация не смогла быть разрешена в течение срока равного 60 рабочих дней с момента получения претензии Пользователя, то она передаётся Сторонами на рассмотрение судебных органов в порядке, который был предусмотрен законодательством РФ.

10.2. Для корректного понимания целей настоящего Договора под презентацией понимается обращение Пользователя, которое направлено Оператору, предметом которого является предъявление Пользователем требований гражданского-правового характера в связи с имеющим место, согласно мнению заявителя, неисполнением Оператором установленных обязательств перед данным Пользователем, возникших из настоящего Договора.

10.3. После того как от Пользователя было получено письменное Заявление(претензия) Оператор обязуется в срок тридцати календарных дней со срока получения Заявления(претензии) произвести его рассмотрение и предоставить информацию (ответ) о полученных результатах Пользователю;

10.4. На заявление/претензию Пользователя ответ поступает на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты. Если в результате было принято решение, в котором решено произвести полное удовлетворение претензии, то Оператор может совершить данные действия без направления Заявителю сведений о том, что претензия была удовлетворена.

11. Сведения об изменении условий, а также о расторжении договора

11.1. Вступление в силу изменений и дополнений к настоящему Договору производится после их публикаций на Сайте;

11.2. Пользователь осознаёт и соглашается с тем, что если он осуществляет свою деятельность после того, как были внесены изменения в настоящий Договор, то это автоматически будет расцениваться, как факт принятия Пользователем Договора в новой редакции;

11.3. Пользователь вправе осуществить отказ в любой промежуток времени от принятия произведённых изменений и дополнений Договора, производимых Оператором, что означает отказ Пользователя от использования Сайта или Сервиса.

12. Заключительные условия

12.1. По возникшим вопросам, а также существующим претензиям Пользователи могут обратиться по адресу support@qzaem.ru.

12.2. Если были выявлены причины, по которым одна или несколько норм данного Договора недействительны или не обладающими юридической силы, то эти сведения не оказывают влияния на применимость остальных правил и норм, указанных в Договоре.

12.3. К рассматриваемому Договору действуют законы, установленные на территории РФ. При расторжении Договора по соглашению сторон все обязательства сторон прекращаются с момента соглашения сторон о расторжении Договора в соответствии с п. 3 ст. 453 ГК РФ.

12.4. Ничто в данном Договоре не может восприниматься, как установление между Пользователем и Оператором агентских отношений, а также отношений товарищества, либо каких-либо иных отношений, которые прямо не предусмотрены Договором.

12.5. Подтверждая условия данного Договора, Пользователь (или его Представитель) гарантирует Оператору что:

12.5.1. Пользователь предоставляет только достоверную информацию, в том числе при осуществлении регистрации на Сайте.

12.5.2. Пользователь:

- Полностью ознакомился и принял условия рассматриваемого Договора;
- Полностью осознаёт и понимает предмет настоящего Договора;
- Полностью понимает свою ответственность за принятие решений в отношении заключения и исполнения настоящего Договора.

12.6. Договор вступает в силу с момента согласия Пользователя с требованиями и условиями рассматриваемого Договора в соответствии с п. 3.2. настоящего Договора. Договор действует в течение неопределённого срока. Приложение № 1 к данному Договору о предоставлении услуг и использованием Сервиса. Требования к информации:

- Параметры займа;
- Займ выдаётся в валюте: рубли РФ;
- Рассматриваются следующие способы выдачи Займа: на карту Наличными, на Счёт, на Кошелёк, через Contact;
- Минимальная сумма займа составляет: 1000 рублей;
- Максимальная сумма займа составляет: 100000 рублей;
- Срок займа устанавливается в таких временных промежутках: 1-7 дней; 8-14 дней; 15-30 дней; 1-6 месяцев; 6-12 месяцев;
- Место выдачи займа город РФ, регион РФ.

Пользователь определяет параметры займа при помощи справочников Сервиса. Персональные данные пользователя:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата рождения;
- Пол;
- Адрес, по которому осуществлена регистрация: город, улица, дом, почтовый индекс;
- Номер телефона (мобильный);
- Адрес электронной почты;
- Паспортные данные (серия, номер паспорта, дата выдачи, код органа, выдавшего паспорт).

Предоставляя свои персональные данные, а также иные сведения на Сайте Пользователь полностью ознакомлен и согласен с политикой в отношении обработки персональных сведений ИП Петровского С.Г., которая размещена на Сайте. Также Пользователь предоставляет Оператору согласие на обработку персональных данных в целях, установленных исполнением Договора.